



お客様サポートセンター

リサイクルトナーのトラブルや技術的お問合せなどに対応するため、「お客様サポートセンター」を設置しています。万一の不具合品の対応をはじめ、販売店様のご負担を軽減します。



お問合せ先 受付時間 AM9:00 ~ PM18:00 (土日祭日除く)

TEL : 0120-978-372 FAX : 047-407-0961

経済産業省特定新規事業認定 56号

 **エム・シー通商株式会社**

本社 〒101-0032 東京都千代田区岩本町2丁目1番17号 プライムタワー岩本町
TEL 03-3865-0311(代) FAX 03-3865-0310

東京本社工場 千葉県八千代市吉橋 1831-1
太田工場 群馬県太田市藤久町 506-9
東北工場 岩手県花巻市東和町町井 2-25-1

Recycle Toner Cartridge



MCT
CARTRIDGE

リサイクル歴30年。 安心して使えるリサイクルトナーカートリッジです。

エム・シー通商は1981年以来、約30年にわたりリサイクル（インクリボンやトナーカートリッジ）に取り組んできました。豊富なリサイクル実績は、業界唯一の経済産業省新規事業法の認定をはじめ様々な基準をクリアし、多くのお客様に信頼されています。

Earth saving



環境保護のメッセージが入っている親しみやすいパッケージデザイン。
当社製品のシンボルとして多くの皆さまから愛されています。

日本パッケージングコンテスト入選（2008年）

業界唯一の 経済産業省認定企業です。

経済産業省は、画期的な技術やノウハウを有する企業を「特定新規事業者」として認定し支援しています。エム・シー通商は、リサイクルトナーカートリッジ業界の中で唯一、認定企業として選ばれています。



※平成8年 経済産業省（当時通産省）新規事業法認定第56号取得

環境マネジメントシステム ISO14001認証取得

環境へ配慮し、自主的・積極的に環境負荷の低減に取り組み、ISO（国際基準）の認定を取得しています。



JCA-EM0616
東京本社工場/東北工場

品質マネジメントシステム ISO9001認証取得

お客様に満足・安心・信頼していただくための品質管理に取り組み、ISO（国際基準）の認定を取得しています。



JCA-QM9932
東北工場

「グリーン購入法」適合商品です

弊社の製品は、現在国を挙げて奨励している「グリーン購入法」の法令の基準を満たす製品です。公官庁だけでなく民間企業においてもこの法律に従って仕入先を選定しているケースが多くあります。今後も専門の担当チームで基準を満たす準備ができていますので、安心してご購入いただけます。



世界最高品質基準「STMC」取得

リサイクルトナー先進国アメリカで設けられたリサイクルトナーの品質に関する検査基準です。日本でもSTMCを取得する動きは広まっていくと思われます。弊社の製品はこの基準を満たしています。



環境ラベルシール 「JIS規格環境ラベル」認定

消費者に環境負荷の少ない製品の選択を促すJIS規格の「環境ラベル」を商品箱に添付しております。加盟しているリサイクルトナーメーカーの製品には環境ラベルシールが貼られ、その運営資金は日本リサイクルトナー業界の発展と環境団体に寄付されています。弊社も同工業会に加盟しています。



今後も品質向上に積極的に取り組んでまいります！

厳しい品質管理のもとに、
確かな製品が生み出されます。

Quality Management



大分工場

北海道工場

東京本社工場
(八千代)



東京物流
センター



東北工場



太田工場



東北物流
センター

リサイクル工程



エコリサイクルトナー 再資源化運用

弊社トナーは佐川急便による全国発送・全国回収を行っており、品質維持管理のため全てのリサイクルトナーに再生回数制限を設けています。リサイクル回数制限を終えて廃棄扱いとなるリサイクルトナーは、弊社提携処理業者の工場にて再資源化を行っています。

技術開発

耐久試験

トナーを使い切るまで耐久試験を行い、より多くのカートリッジをリサイクルできるよう研究しています。

トナーの品質試験

印字の面質にバラつきがないか、様々な環境でプリント実験を行い、トナーの品質を確認します。

調達部品の実証試験

世界規模で調達する交換部品などは耐久性や品質を確認するため様々な実証試験を行います。

業界トップクラスのサービス&サポート



Services & Support

お買い上げから1年間の保証

弊社リサイクルナーカートリッジご使用中に印字不良があるなど、カートリッジ本体に欠陥があった場合交換させていただきます。

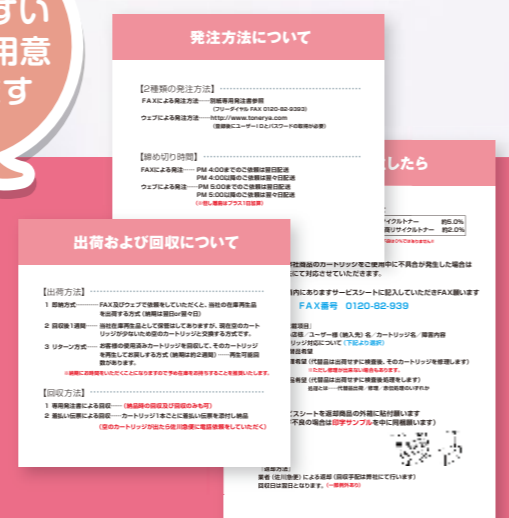


※ライフエンド(トナー残量が10%未満)やプリンタの問題による場合など、交換できない場合があります。

分かりやすい資料をご用意しています

はじめての方でもわかりやすくサポート

- ご発注方法
- 使用済みカートリッジの回収
- 万一の不具合品への対応
- 製品の種類 など



売上を伸ばしたい



品質や信頼性を確保したい

- ✓ アフターフォローを充実したい。
- ✓ リサイクル品を扱わない顧客にも販売したい。
- ✓ 生産工場の信頼性を重視しているが。
- ✓ 不具合品の少ない高品質なリサイクルトナーを販売したい。

販売会社様からよく受けるご相談

- ✓ リサイクルトナーの販売について詳しく知りたい。
- ✓ 売れ筋商品や、新商品を知りたい。
- ✓ 最新の販売方法について知りたい。
- ✓ 価格競争に巻き込まれないで、売上を上げたい。
- ✓ 最短最速で売上をアップする方法を知りたい。
- ✓ 同行営業などの営業協力をしてもらえないか？
- ✓ 即戦力になるよう、営業マンの研修をしてほしい。



サービスを向上したい

- ✓ 受注受付時間を長くしたい。
- ✓ 全国規模で納品・使用済みカートリッジの回収対応をしたい。
- ✓ サンプル提供、即納対応をしてほしい。

エンドユーザー向け販促物

- リサイクルトナーのご案内
- 新製品のご案内 など



WEB発注システム『トナー屋.com』

販売店様とエンドユーザー様の為の便利で役立つシステムです。

- 販売促進に威力を発揮します**
Web ページで簡単に注文できます。
- 事務の手間も大きく削減できます**
注文した商品の状況、履歴が確認できます。エンドユーザー様からのご注文は、即時Eメールでお知らせします。
- お客様個々の便利なサイトに早変わり**
エンドユーザー様向けの見積書が作成でき、エンドユーザー様はその価格でネット上で注文できます。