

# ブラザー機 カートリッジ認識不良に関して

## ブラザー機プリンター、使用前のご注意

ブラザー製のプリンターはチップを使用せず、アナログ方式のセンサースイッチによる新品検知機構を採用しており、装着直後はエンプティリセットまで時間が掛かります。**途中で動作を遮ると以降動作しなくなってしまう事があるのでご注意ください。**

### 【現時点で判明しているエラー表示の原因】

#### エラー起因①

【カートリッジ交換時にエンプティリセット前に電源 OFF やフロントカバーを開けてしまう】

- ①カートリッジ交換は  
本体電源を「ON」にしたまま行って下さい。
- ②新しいカートリッジに交換した後は  
Ready ランプが点灯または液晶ディスプレイに「インサツデキマス」が表示されるまで
- 本体電源を「OFF」にしない
  - フロントカバーを開けない

以上の事を守って頂くようお願いいたします。途中で上記の動作を行うと検知エラーが発生する場合がございます。



上記の表示になるまでプリンター動作を遮らないようお願いします

#### エラー起因②

【カートリッジのセット不良】



カートリッジを本体奥まで入れます。



奥まで突き当たったら取っ手部分を下方へ強めに押し付けて下さい。

上記に関しては MC トナーに注意書きが同梱されておりますので予めご確認頂きますよう宜しくお願い致します。

## 最新ファームウェアの推奨

ブラザー機プリンターの中でも「新品トナーカートリッジを検出する方法の改善」として、ファームウェアが更新されている機種があります(TN-27J 機)。

検出エラーは純正/再生関わらず発生するリスクがあり、下記機種をお使いのお客様は検知方法を改善したファームウェアに更新してご使用するようお願い致します。

2011/08/04 メイン基板：Ver.1.12  
● - 新品トナーカートリッジを検出する方法の改善

サポート&ダウンロード

HL-2240D

別の製品を探しますか?

ソフトウェアダウンロード

よくあるご質問 (Q&A)

製品マニュアル

対応OS一覧

日本(日本語)

国・言語の変更

ソフトウェアダウンロード

ファームウェア更新ツール

<ブラザーHP より>

ダウンロード手順

1 ソフトウェア概要

種類	説明	言語	更新日 (バージョン)	サイズ
ファームウェア更新ツール	本ツールは、パソコンを介して、ブラザーインターネットサーバーからダウンロードできる	日本語	2013/06/27 (メイン基板: Ver.1.17)	1.58 MB

更新履歴

2013/06/27 メイン基板: Ver.1.17

- 本体制御の改善

2012/10/29 メイン基板: Ver.1.16

- Windows® 8環境で発生する問題の修正
- Windows® 8に標準装備されているドライバがインストールできない不具合の修正
- 内部センサー制御の改善

2011/08/04 メイン基板: Ver.1.12

- 新品トナーカートリッジを検出する方法の改善

2011/03/30 メイン基板: Ver.1.10

- 印刷中のプリントジョブをキャンセルするとスプールされたプリントジョブもキャンセルされる不具合の修正

### 【ファームウェア更新該当機種】

HL-2270DW/HL-2240D/MFC7640DN/DCP-7065DN/DCP-7060D/FAX-7860DW/FAX-2840

トナーカートリッジの検出エラーが多発しているお客様は  
本体ファームウェアのバージョン確認及び最新バージョンへの  
アップデートを推奨致します。アップデート方法は  
メーカーページをご参照下さい。