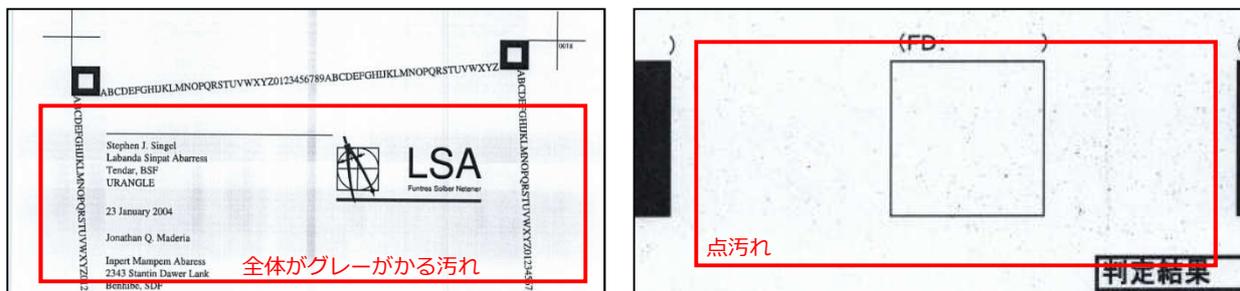


# LPB4T24/25/26の印字不具合 【LP-S180N/S180DN S280DN/S380DN】

LPB4T24/25/26用プリンター(LP-S180N/S180DN/S280DN/S380DN)で、  
10,000枚以上印刷した前後から、下図のような全体がグレーがかる汚れや点汚れが発生  
する場合があります（弊社検証では純正トナーカートリッジでも症状が確認されました）。



## 印字不具合の原因

当機種の消耗品は「トナーカートリッジ (LPB4T24/25/26)」と定期交換部品「現像ユニット(LPA4MTU5A メンテナンスキットA)」並びに「感光体ユニット(LPA4MTU5B メンテナンスキットB)」に分かれております。  
トナーカートリッジはトナー粉末が充填された容器のみの構造となっており、画像を作り出す部品は全て現像ユニットと感光体ユニットに搭載されており、トナーカートリッジが画像不良の原因に直結する事はありません。

弊社で検証した結果、**メンテナンスキットB(感光体ユニット)がプリンター同梱品及び2017年製造のものでは純正トナーカートリッジを使用しても10,000枚印刷した前後で画像汚れが発生しましたが**、製造日が2018年以降のメンテナンスキットB(感光体ユニット)では発生しませんでした。

### 印字汚れが発生しやすい条件

**メンテナンスキットB(感光体ユニット)がプリンター購入時に同梱されていた物  
もしくは製造日が2018年以前の物で、いずれも10,000枚以上印刷している。**

メンテナンスキットB (感光体ユニット) の外箱のラベル或いは本体の刻印で判別できます。



## 解消方法

このような症状が一度発生すると、**メンテナンスキットB(感光体ユニット)を交換しないと印字不良が解消しません。**

上記の印字不具合は純正品・リサイクル品問わず、感光体ユニット側に搭載された作像機構(画像を作り出す部品)の異常から発生するので、トナーカートリッジを交換しても印字不良は改善しませんのでご注意ください。

### 対応プリンター

カートリッジ名	プリンター
LPB4T24	LP-S180N/S180DN/S280DN/S380DN
LPB4T25	LP-S280DN
LPB4T26	LP-S380DN